

1. Título

Política de Envíos – Somos Electrónica de Consumo Ebox

2. Compromiso de envío

En Electrónica de Consumo Ebox, nuestra misión es que recibas tus productos sostenibles de forma rápida, segura y sin complicaciones. Esta política explica todo lo que necesitas saber sobre los envíos, desde costos hasta plazos, configurados cuidadosamente en mi tienda.

3. Costos de envío

- España peninsular: Gratis para pedidos superiores a 9,99 €
- Solo envíos en España peninsular

4. Plazos de entrega

Procesamiento: Preparamos tu pedido en 1 día hábil antes de enviarlo.

- España peninsular: El tiempo de entrega estimado por el transportista es de 24-72 horas laborables tras el envío.

5. Zonas de envío

Enviamos a España peninsular. No enviamos fuera de la zona mencionada debido a restricciones logísticas.

6. Seguimiento del envío

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo confirmando que hemos recibido su pedido y su procedimiento para procesarlo.

7. Devoluciones y reembolsos

Tienes 14 días desde la recepción del pedido para devolverlo, siempre que esté sin usar y en su embalaje original. Los costos de devolución serán asumidos por el cliente, excepto en casos donde el producto llegue con defectos. Los reembolsos se procesan en 5-7 días hábiles tras recibir

el producto.

8. Incidencias

Si tu pedido no llega, llega dañado o contiene algún error, contáctanos a través del correo (info.ebox.v16@gmail.com) o llamando al teléfono (+34 604 93 42 24). Nos comprometemos a resolver cualquier problema en un plazo máximo de 48 horas.

9. Contacto

¿Tienes alguna pregunta? Escríbenos a [info.ebox.v16@gmail.com] o escríbenos por Whatsapp al [+34 604 93 42 24].